



MRK kvalitetsplan.

Upprättad av MRK Holding AB

Vår kvalitetsplan

Höga kvalitetskrav, fullständig dokumentation samt kompetent, utbildad och erfaren personal är en förutsättning och självklarhet i vår struktur och verksamhet. Vårt mål är att alltid leverera bästa tänkbara tjänster och produkter – alltid. Med detta som bakgrund ställer vi krav på att alla som uppehåller sig på våra arbetsplatser ska följa dessa regler och policys. Vi vill skapa entreprenader där kunden på alla sätt är nöjd och väl införstådd att allt arbete är utfört på korrekt sätt. Det är framför allt genom vårt engagemang, strikt policy och professionell personal som vi skapar förutsättningar för en problemfri entreprenad.

Denna plan gäller i all MRK verksamhet och kan kompletteras med arbetsplatspecifika regler.

Kvalitetsplan

Kvalité

Vårt mål är givetvis fullständigt nöjda kunder. Vi strävar och arbetar efter att utföra ett felfritt arbete och entreprenad, vilket vi uppnår genom att hålla en öppen dialog med alla inblandade i projekten, samt att göra ett felfritt arbete från början och genom hela entreprenaden. Rätt kvalité på produkter och tjänster skall tillgodoses för alla inblandade kunder som UE. Alla måste veta vilka mål och krav som ställs på arbetsresultat och kvalité. Var och en skall aktivt verka för att vi lever upp till målsättningen genom att samarbeta och ta ansvar. Rätt kvalité är när vi har uppnått godkänd entreprenad och en nöjd kund.

Kvalitetssystem

Syftet med MRKs kvalitetssystem är att arbetet skall drivas så att vi alltid levererar en avtalad entreprenad, produkt eller tjänst till överenskommen tidplan och pris samt uppfylla kundens förväntningar. Vårt arbete grundas på en systematisk arbetsplanering, egenkontroll och dokumentering.



Personal

Engagerade och utbildade medarbetare är avgörande i företagets långsiktiga konkurrenskraft. Vi ställer krav på att alla skall:

- Förstå sin roll och uppgift.
- Ta eget ansvar.
- Nödvändiga befogenheter, intyg och utbildningar
- Kontinuerligt utveckla sin egen kompetens och ansvarsområde.

Ansvar och riktlinjer

Ansvar för kvalitetssystemets funktion ligger vid MRKs företagsledning. Genom information, utbildning, uppföljning och erfarenhetsåterföring skall de anställdas intresse och ansvar för kvalitet ökas och vidmakthållas.

Inköp och underleverantörer

Val av leverantörer och underentreprenörer skall baseras på en bedömning av deras förmåga att uppfylla MRKs och projektets kvalitetskrav. Denna bedömning gör vi på grundval av historiska kontakter, personlig kännedom, erfarenhet från tidigare samarbete. De dokument som skapas vid inköpet/beställningen skall klart definiera vad inköpet består av. Vid mottagandet av produkten kontrollerar vi att detta överensstämmer med inköpsdokumentet.

Kontroll

Egenkontrollen skall säkerställa att full överensstämmelse råder mellan specificerade krav, montage och produktens egenskaper. Egenkontrollen omfattar även förbesiktning som skall ske före slutbesiktning. Fel eller brister som konstateras skall avhjälpas innan slutbesiktning.

Avvikelse

Avvikelse skall analyseras, orsaks- och riskbedömas samt dokumenteras. Vid eventuella avvikelser skall korrigerande åtgärder vidtas och dokumenteras.